

RAISE THE QUALITY



**TACCHI**GROUP



## STARTING WITH “WHO” WE ARE

### ELEVARE LA QUALITÀ

TACCHIGROUP opera nel settore delle spedizioni internazionali e della logistica dai primi anni 60 anni. La storia della nostra azienda si differenzia da subito per una costante: la ricerca della qualità unita alla profonda conoscenza del mercato in cui operiamo.

*Sappiamo quello che vogliono i nostri clienti.*

Per questo abbiamo sviluppato un network internazionale che ci rende unici nel nostro settore per affidabilità, professionalità e tempestività negli interventi, elevando così la qualità di tutti i nostri servizi.

### ELEVATING QUALITY

*The TACCHI GROUP has been working in the field of international shipments and logistics since the early 1960's. The history of our company can immediately be differentiated by one constant: the search for quality combined with a profound knowledge of the market in which we operate.*

*We know what our clients want.*

*That is why we have developed an international network that makes us unique in our industry for reliability, professionalism, and timeliness in our operations, thus raising the quality of all of our services.*

## A FOCUS ON THE CUSTOMER

TRASFORMIAMO LA DOMANDA IN UNA RISPOSTA SU MISURA.  
WE TURN A CUSTOMARY QUESTION INTO A CUSTOM-MADE ANSWER.



# A FLIGHT ACROSS OUR WORLDWIDE NETWORK

DALL'EUROPA AI PAESI EMERGENTI DELL'ASIA,  
DALLE AMERICHE ALL'AUSTRALIA FINO ALL'AFRICA,  
ALLA RICERCA DEI MIGLIORI PARTNER COMMERCIALI.

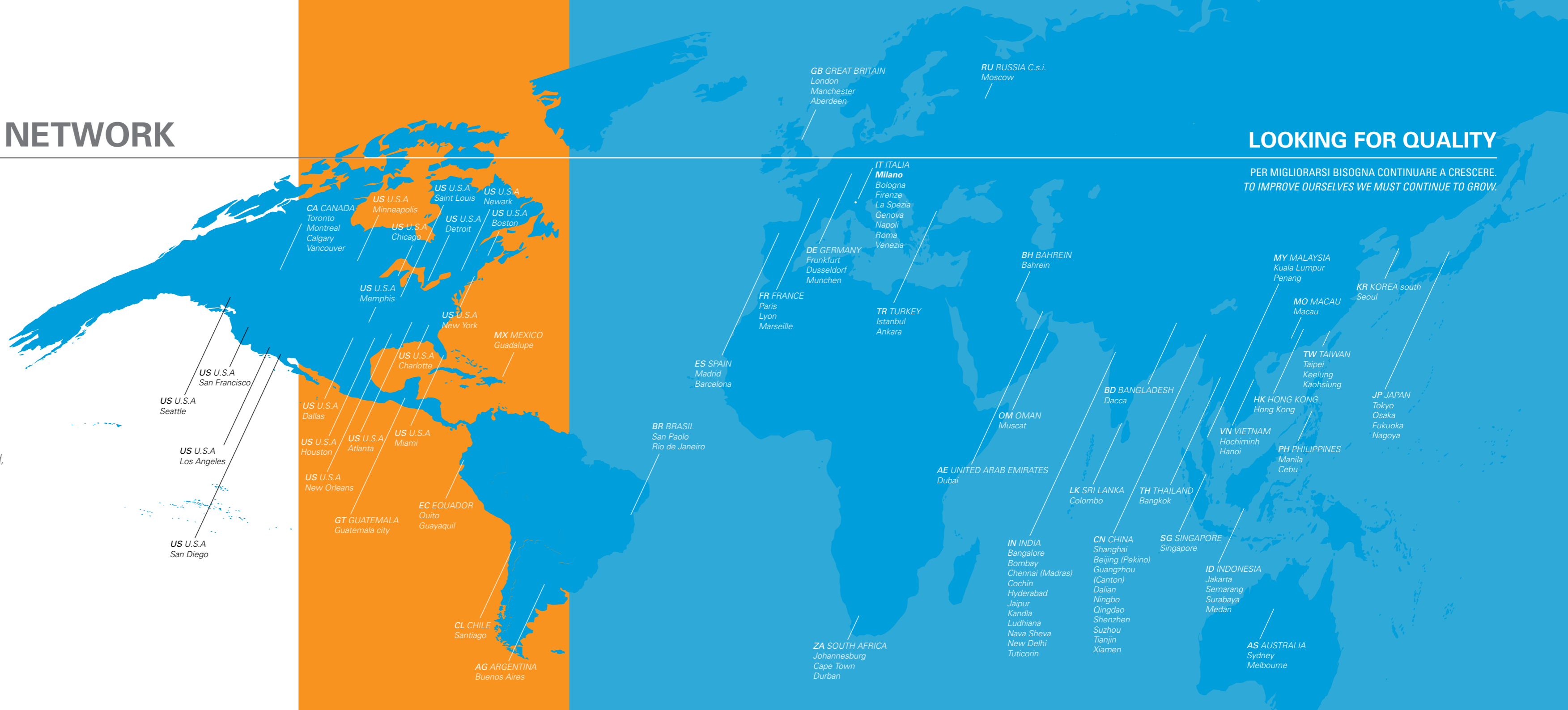
Una rete di oltre 100 agenti in 30 paesi nel mondo, accuratamente selezionati e presenti nei principali mercati economici, permette un perfezionamento continuo dei servizi offerti con risposte e controlli immediati.

La completa informatizzazione di tutte le procedure operative ci permette di fornire, in tempo reale, qualsiasi tipo di notizia sullo stato delle spedizioni, soddisfacendo la richiesta di qualità e sicurezza per ogni tipo di business.

*FROM EUROPE TO THE EMERGING COUNTRIES OF ASIA,  
FROM THE AMERICAS TO AUSTRALIA UP TO AFRICA,  
IN SEARCHING OF THE BEST BUSINESS PARTNERS.*

*A network of over 100 agents in 30 countries throughout the world, carefully selected and present in the major economic markets, permits a continuous perfection of the services offered with immediate responses and controls.*

*The complete computerization of all of the operative procedures enables us to provide, in real time, any kind of news on the status of shipments, satisfying requirements for quality and security for every type of business.*



## LOOKING FOR QUALITY

PER MIGLIORARSI BISOGNA CONTINUARE A CRESCERE.  
TO IMPROVE OURSELVES WE MUST CONTINUE TO GROW.

# STANDING BY YOU THE MOST VALUABLE LOCATION

## NEL POSTO GIUSTO

La nostra sede direzionale ed operativa è adiacente all'aeroporto della Malpensa con uffici e magazzini autorizzati alla procedura di domiciliazione doganale, le cui caratteristiche rispondono ai requisiti del mercato internazionale.

Questa posizione si rivela strategica soprattutto per i nostri clienti, perché ci permette di intervenire rapidamente con servizi dedicati e customizzati per tutte le esigenze.

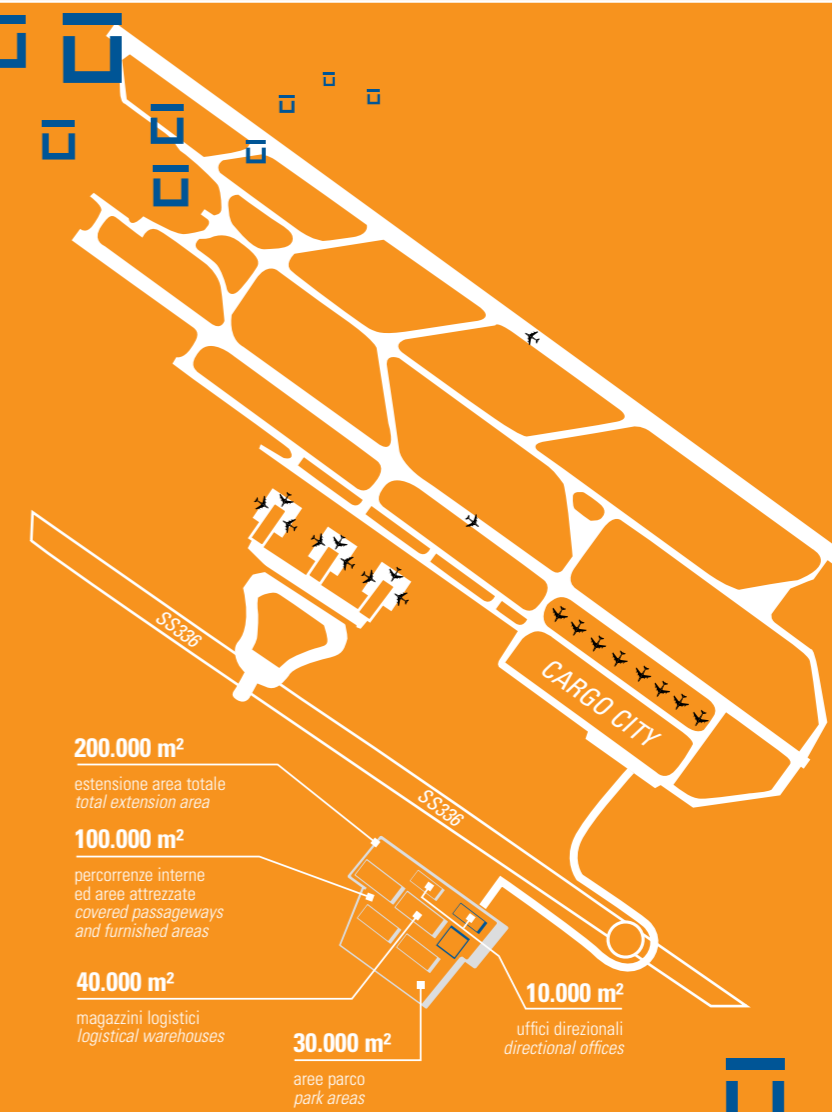
## IN THE RIGHT PLACE

*Our directional and operational headquarters is adjacent to the Malpensa airport, with offices and warehouses authorized to address customs procedures, whose features meet the requirements of the international market.*

*This position is particularly strategic for our clients, because it enables us to rapidly intervene with customized and dedicated services for any need.*



## MALPENSA 2000 AIRPORT



**200.000 m<sup>2</sup>**  
estensione area totale  
total extension area

**100.000 m<sup>2</sup>**  
percorse interne ed aree attrezzate  
covered passageways and furnished areas

**40.000 m<sup>2</sup>**  
magazzini logistici  
logistical warehouses

**30.000 m<sup>2</sup>**  
aree parco  
park areas

**10.000 m<sup>2</sup>**  
uffici direzionali  
directional offices

MAGAZZINI MALPENSA  
polo logistico business park



A riprova dell'alta qualità dei suoi servizi Tacchi Group ha certificato i propri processi operativi ISO 9001 con SGS ITALIA.



As proof of the high quality of its services, Tacchi Group has certified own operational processes ISO 9001 with SGS ITALIA.



L'azienda è inoltre accreditata dalla I.A.T.A. come agente cargo ed è membro dell'associazione FIATA.

The company is also accredited by I.A.T.A. as a cargo agent and it is a member of the FIATA association.



## DIFFERENCE IN SERVICE

### QUELLO CHE FA LA DIFFERENZA.

L'ubicazione strategica, l'informatizzazione delle procedure, la professionalità e la tempestività degli interventi garantita da un network internazionale, ci hanno permesso di ampliare e diversificare la gamma dei nostri servizi.

Grazie a questo mix di valori perfettamente rispondente alle richieste del mercato, i nostri clienti possono contare su una qualità costante ed elevata.

### WHAT MAKES THE DIFFERENCE.

*The strategic location, the computerization of procedures, the professionalism and timeliness in operations guaranteed by an international network, have allowed us to expand and diversify the range of our services.*

*Through this mix of values that is perfectly responsive to market demands, our clients can rely on a steady and high level of quality.*

### DIFFERENCE IN AIR AND OCEAN FORWARDINGS

**SPEDIZIONI E TRASPORTI VIA AEREA E MARITTIMA**  
Servizi professionali che includono:  
**REGOLARI CONSOLIDAZIONI** import/export e spedizioni dirette da e per i maggiori mercati economici del mondo.

**GESTIONE MERCI DEPERIBILI** con l'ausilio di celle frigorifere a temperatura controllata.

**MERCI PERICOLOSE DGR**

**PROJECT CARGO E VOLI CHARTER LCL E FCL MARITTIMI**

**SERVIZI COURIER**

**INFORMAZIONI IN TEMPO REALE** sullo stato delle spedizioni con particolare riferimento a dati di ricerca e tariffazione.

**SHIPPING AND TRANSPORTS BY AIR AND SEA**  
*Professional services that include: REGULAR CONSOLIDATIONS import/export and direct shipments from and to the major economic markets of the world.*

**HANDLING OF PERISHABLE GOODS**  
*with the help of cold storages at a controlled temperature.*

**DANGEROUS GOODS**

**CARGO PROJECTS AND CHARTER FLIGHTS SEA LCL AND FCL**

**COURIER SERVICES**

**INFORMATION IN REAL TIME**  
*on the status of shipments with particular reference to tracking and rating data.*



### DIFFERENCE IN GROUND TRANSPORTATION

**COORDINAMENTO DEI TRASPORTI TERRESTRI**

Le nostre strutture operative ubicate in prossimità dell'aeroporto, ci permettono di fornire il miglior servizio di ritiro e consegna, garantendo razionalità ed ordine nei sistemi di trasporto.

**COORDINATION OF LAND TRANSPORT**

*Our operational structures, located in the vicinity of the airport, allow us to provide the best pick-up and delivery services, guaranteeing rationality and order in the transport systems.*



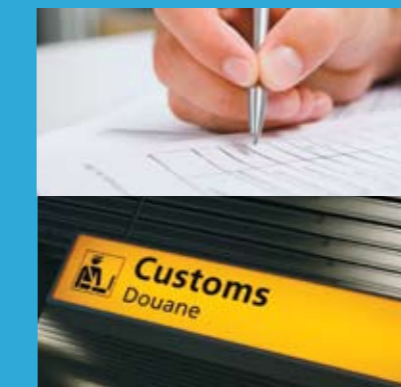
### DIFFERENCE IN CUSTOMS BROKERAGE

**ESPLETAMENTO DELLE OPERAZIONI DOGANALI E PRESENTAZIONE DI DOCUMENTI COMPLEMENTARI**

Grazie alla completa computerizzazione delle nostre procedure operative, forniamo il miglior servizio doganale in via telematica (E.D.I.), oltre alla preparazione e presentazione dei modelli INTRASTAT.

**COMPLETION OF CUSTOMS OPERATIONS AND PRESENTATION OF COMPLEMENTARY DOCUMENTS**

*Thanks to the complete computerization of our operating procedures, we provide the best data transmission customs service (E.D.I.), in addition to the preparation and presentation of INTRASTAT models.*



### DIFFERENCE IN WAREHOUSING AND DISTRIBUTION

**DEPOSITO E DISTRIBUZIONE DELLE MERCI**

I nostri magazzini doganali ubicati strategicamente in prossimità dell'aeroporto di Malpensa, sono la struttura ideale per la gestione, il deposito e la distribuzione di grandi volumi di merci.

**STORAGE AND DISTRIBUTION OF GOODS**

*Our customs warehouses are strategically located near Malpensa airport and are the ideal structures for the management, storage and distribution of large volumes of goods.*



## REFERENCES

L'esperienza maturata nella gestione delle diverse tipologie di trasporto, ci rende un partner affidabile e sicuro.

I maggiori settori economici nei quali ci distinguiamo sono quelli dell'informatica e delle telecomunicazioni, dei prodotti chimici e tessili, dei prodotti diagnostici e farmaceutici, fino alle spedizioni d'impianti industriali.

*The experience matured through the management of different types of transport makes us a reliable and safe partner.*

*The major economic sectors in which we distinguish ourselves are those of information technology and telecommunications, chemical and textile products, diagnostic and pharmaceutical products, up to industrial system shipments.*



## DIFFERENCE IN ORGANIZATION

### PENSANDO AL CLIENTE

Abbiamo trasformato una semplice intuizione in un'idea vincente, grazie ad una mentalità versatile, orientata alla ricerca costante della qualità. La nostra storia e la nostra esperienza hanno fatto il resto, creando un'organizzazione del lavoro sapiente ed un approccio qualitativo al mercato delle spedizioni e della logistica, che ci permette di anticipare le domande di ogni nostro cliente.

### THINKING ABOUT THE CLIENT

*We have transformed a simple intuition into a winning idea, thanks to a versatile mentality, oriented toward a constant search for quality. Our history and our experience have done the rest, creating a wise working organization and a qualitative approach to the shipping and logistics market that allows us to anticipate the demands of all of our clients.*

## THAT'S "HOW" WE RAISE THE QUALITY

QUESTO E' QUELLO CHE CHIAMIAMO ALTA QUALITÀ:  
UN METODO OPERATIVO CHE GENERA VALORI OLTRE CHE SERVIZI,  
SUI QUALI I NOSTRI CLIENTI POSSONO CONTARE SEMPRE.

*THIS IS WHAT WE CALL HIGH QUALITY:  
AN OPERATIONAL METHOD THAT GENERATES VALUES  
AS WELL AS SERVICES, ON WHICH OUR CLIENTS CAN ALWAYS COUNT.*

***www.tacchi***group.com



**TACCHI GROUP S.P.A**  
**MILAN HQ**

Via del gregge 220  
21015 Lonate Pozzolo  
(Varese) Italy  
TEL. +39. 0331.661743  
FAX +39. 0331.661696  
tacchi@tacchigroup.com